POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

CULTURA VIVA PERUCHAY S.A.C.

Nuestro compromiso

En Cultura Viva Peruchay organizamos viajes por el Perú y trabajamos con guías, alojamientos, transportistas, emprendimientos y comunidades que forman parte de cada destino. Queremos que nuestros viajeros conozcan el país con respeto y que el turismo también genere oportunidades para quienes los reciben.

Entendemos que viajar tiene efectos sobre el medio ambiente, las personas y la vida de las comunidades. Por eso buscamos reducir los impactos que podemos evitar, fortalecer las prácticas que ya funcionan y mejorar poco a poco aquello que todavía tenemos pendiente. Esta política reúne la forma en que queremos trabajar y los compromisos que orientan nuestras decisiones.

1. Gestión sostenible y cumplimiento legal

La Gerencia respalda esta política y ha designado a las personas encargadas de coordinar su aplicación. Nos comprometemos a cumplir la normativa peruana que corresponde a nuestra actividad, revisar nuestras prácticas y mantener un plan de acción con medidas que podamos llevar a cabo y evaluar.

Hemos comenzado a registrar y evaluar la información de sostenibilidad de nuestros principales proveedores. En ese inventario distinguimos las certificaciones verificadas de las iniciativas publicadas y de los datos que aún necesitamos confirmar. La información nos servirá para tomar mejores decisiones al contratar servicios.

También participamos en espacios de aprendizaje e intercambio relacionados con el turismo comunitario, como las visitas y mesas de trabajo convocadas por MINCETUR en Cuyuni y Raqchi. Queremos seguir aprendiendo de estas experiencias y compartir lo que conocemos desde nuestro trabajo cotidiano.

2. Gestión interna: política social y derechos humanos

Buscamos que nuestro equipo trabaje en un ambiente seguro, respetuoso y sin discriminación. Respetamos los derechos laborales y promovemos un trato justo, la comunicación abierta y oportunidades de formación relacionadas con las funciones de cada persona, la seguridad y el turismo responsable.

No aceptamos el acoso, el trabajo infantil, el trabajo forzoso ni ninguna forma de explotación. Como agencia de viajes formal, asumimos las disposiciones de prevención de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes (ESNNA) en el ámbito del turismo. Rechazamos estas prácticas y promovemos la protección de sus derechos entre nuestro equipo y las personas con las que trabajamos.

Queremos que cualquier integrante del equipo pueda comunicar una inquietud o situación que considere incorrecta y que esta sea atendida con respeto y discreción.

3. Gestión interna: medio ambiente y relaciones comunitarias

En la oficina hemos empezado por cambiar prácticas concretas. Los expedientes y las indicaciones de viaje se comparten por medios digitales; las evaluaciones de los pasajeros se realizan mediante formularios virtuales y recomendamos utilizar billetes y

tarjetas de embarque en el teléfono cuando el servicio lo permite, en lugar de imprimirlos en cada hotel.

Seguiremos evitando impresiones innecesarias, utilizando con cuidado el agua y la electricidad y reduciendo los materiales desechables. Buscaremos mejorar la separación y disposición de residuos, y tener en cuenta la duración, reutilización y procedencia de los productos que compramos para la oficina.

Estas medidas son parte de un trabajo progresivo. A medida que contemos con información más completa, podremos establecer referencias sencillas para revisar nuestros consumos y las mejoras alcanzadas.

4. Agencias receptivas

Para nosotros una relación comercial responsable también se demuestra en la forma de tratar a quienes prestan los servicios. Procuramos acordar condiciones claras, respetar las tarifas convenidas y cumplir puntualmente con los pagos a guías, transportistas, comunidades, emprendimientos y demás proveedores. Consideramos importante que el trabajo de cada persona y organización reciba una remuneración justa.

Valoramos especialmente a los pequeños proveedores locales y a quienes conocen y respetan el territorio donde trabajan. Al elegir colaboradores, tendremos en cuenta no solo la calidad del servicio, sino también el trato a su personal, el respeto a las comunidades y sus prácticas ambientales.

Compartiremos nuestros principios de sostenibilidad con las agencias receptivas y demás colaboradores con los que trabajamos y procuraremos construir relaciones estables, transparentes y de beneficio mutuo. No presentaremos como certificada a una empresa si no hemos podido comprobar esa información.

5. Transporte

Al organizar los recorridos procuramos que los traslados tengan sentido dentro del itinerario y evitamos desplazamientos innecesarios. Trabajamos con transportistas que ofrezcan condiciones adecuadas de seguridad, documentación y mantenimiento de sus vehículos.

Cuando el destino y las necesidades del viajero lo permiten, consideramos alternativas de transporte de menor impacto y una mejor organización de rutas. También esperamos de nuestros conductores un trato respetuoso hacia los pasajeros y las poblaciones que visitamos.

6. Alojamientos

La elección de un alojamiento no depende únicamente de su categoría o comodidad. También nos interesa conocer cómo utiliza el agua y la energía, cómo gestiona sus residuos, cómo trata a su personal y qué relación mantiene con su entorno.

Estamos reuniendo esta información en nuestro inventario de proveedores, donde registramos certificaciones y buenas prácticas, indicando qué datos están comprobados y cuáles requieren consulta adicional. Queremos utilizar ese registro para dar mayor espacio, cuando sea posible, a alojamientos que demuestren un compromiso con la sostenibilidad y para informar a nuestros viajeros con transparencia.

7. Excursiones y actividades

Buscamos que las experiencias permitan conocer los lugares y a sus habitantes sin alterar innecesariamente sus costumbres o dañar el entorno. Promovemos actividades que respeten las normas de los sitios naturales y culturales y evitamos aquellas que impliquen maltrato animal, explotación de personas o afectación injustificada de la naturaleza.

Cuando trabajamos con comunidades, nos interesa que las actividades sean propuestas y desarrolladas con su participación, respetando lo que desean compartir con los visitantes. También apoyamos su preparación cuando está a nuestro alcance; por ejemplo, hemos asumido el costo de capacitaciones en preparación y manipulación de alimentos para integrantes de una comunidad con la que colaboramos.

Antes de cada actividad procuramos que los viajeros conozcan las recomendaciones de seguridad, comportamiento y respeto cultural que correspondan.

8. Responsables del viaje, representantes locales y guías

Los guías, conductores y demás profesionales locales son fundamentales para la experiencia de nuestros viajeros. Valoramos su conocimiento de los destinos, sus costumbres y sus lenguas, y buscamos trabajar con personas preparadas para los servicios que ofrecen.

Promovemos acuerdos claros, pagos justos y puntuales y condiciones de trabajo respetuosas. También compartimos recomendaciones sobre seguridad, protección del patrimonio, cuidado ambiental y respeto a las comunidades, para que la información que reciben los viajeros sea coherente durante todo el recorrido.

9. Destinos

El trabajo con comunidades es una parte importante de nuestra manera de organizar viajes. Solemos proponer experiencias comunitarias a los viajeros, siempre teniendo en cuenta sus intereses y las posibilidades de cada destino. Buscamos que la contratación de estos servicios genere ingresos para las familias y que se respeten sus tiempos, sus decisiones y su forma de vida.

Nuestro apoyo no se limita a incluir estas experiencias en los programas. Cuando participamos en reuniones con otras agencias, visitas de familiarización o encuentros del sector, también damos a conocer el trabajo de las comunidades con las que colaboramos, recomendamos sus actividades y facilitamos sus datos de contacto cuando corresponde. Esto contribuye a que puedan establecer nuevas relaciones comerciales por cuenta propia.

En los obsequios para viajeros hemos dejado de adquirir productos elaborados masivamente que no son amigables con el medio ambiente. Actualmente encargamos artesanías elaboradas por comunidades locales. Pagamos por ese trabajo y promovemos el uso de materiales y tintes de la zona, respetando los conocimientos y técnicas tradicionales.

Nos comprometemos a respetar las áreas naturales, los sitios arqueológicos y el patrimonio cultural de los destinos. No promovemos la compra de piezas arqueológicas ni de productos elaborados con especies protegidas o materiales obtenidos ilegalmente.

10. Comunicación con el cliente y protección

Queremos que las personas que viajan con nosotros sepan qué servicios recibirán y cuenten con información clara antes y durante su recorrido. Compartimos recomendaciones de salud y seguridad, normas de visita y pautas sencillas para respetar las costumbres, la naturaleza y el patrimonio de cada lugar.

Invitamos a los viajeros a apoyar a los emprendimientos locales, consumir de manera responsable y evitar residuos innecesarios. Cuando una experiencia comunitaria puede encajar con sus intereses, se la proponemos explicando en qué consiste y cómo se desarrolla.

Protegemos los datos personales de nuestros clientes y rechazamos cualquier forma de explotación o abuso vinculada al turismo. Recogemos sus opiniones mediante formularios virtuales y utilizamos sus comentarios para revisar los servicios y corregir aquello que sea necesario.

Aplicación, comunicación y revisión

Esta política cuenta con el respaldo de la Gerencia de Cultura Viva Peruchay S.A.C. Las personas designadas como responsables de sostenibilidad coordinarán su aplicación junto con el equipo, revisarán los avances del plan de acción y señalarán los aspectos que necesiten atención.

La compartiremos con nuestro personal y la pondremos a disposición de colaboradores, proveedores y viajeros. La revisaremos al menos una vez al año, o antes si se producen cambios importantes en nuestras actividades o en las obligaciones que debemos cumplir.

Sabemos que no todas las mejoras se consiguen de inmediato. Nuestro compromiso es avanzar de manera constante, con medidas que podamos aplicar y explicar con claridad.

Aprobación y responsables

Representante del directorio: Ana Isabel Ruelas Calloapaza & Ronald Yunca Coronado

Responsables de sostenibilidad: Ronald Yunca Coronado

Correo de contacto: ronald@culturavivaperu.com

Numero de contacto: +51 971 819 014

